

Esther-Energie

Energetische Arbeit · Reiki · Intuitive Sitzungen
Schweiz

Haftungsausschluss

Stand: Mai 2026

Bitte sorgfältig lesen vor Inanspruchnahme einer Sitzung

Liebe Klientin, lieber Klient

Mit dem vorliegenden Dokument möchten wir Ihnen einen transparenten und verständlichen Überblick über die Rahmenbedingungen und das Selbstverständnis der bei Esther-Energie angebotenen Dienstleistungen geben. Ziel ist es, dass Sie sich umfassend informiert und in Eigenverantwortung für oder gegen eine Sitzung entscheiden können. Bitte lesen Sie die folgenden Abschnitte aufmerksam durch und stellen Sie offene Fragen gerne vor Beginn jeder Sitzung.

1. Allgemeiner Hinweis

Esther-Energie bietet im Rahmen der gesetzlich zulässigen Tätigkeit komplementärer und spiritueller Anbieterinnen und Anbieter in der Schweiz folgende Leistungen an: Reiki, Fernreiki, energetische Behandlungen, Chakra-Ausgleich, Aura Reading, Bachblüten-Auspendeln, Kartenlegen, spirituelle Begleitung sowie intuitive Sitzungen.

Sämtliche angebotenen Leistungen sind ausschliesslich der Kategorie der komplementären, energetischen und spirituellen Arbeit zuzuordnen. Sie sind nicht Bestandteil der wissenschaftlich anerkannten Schulmedizin und unterstehen weder dem schweizerischen Medizinalberufegesetz (MedBG) noch dem Psychologieberufegesetz (PsyG). Die Wirksamkeit energetischer und intuitiver Methoden ist durch die aktuelle Forschung nicht abschliessend belegt.

Esther-Energie versteht sich als ergänzendes Angebot zu Ihrem persönlichen Wohlbefinden, zur inneren Reflexion und zur achtsamen Begleitung in unterschiedlichen Lebenssituationen. Die Sitzungen ersetzen unter keinen Umständen eine ärztliche, psychotherapeutische, psychiatrische, psychologische oder pharmazeutische Behandlung, Diagnose oder Beratung.

Mit der Inanspruchnahme einer Leistung von Esther-Energie erklärt die Kundin bzw. der Kunde, diesen Haftungsausschluss gelesen und zur Kenntnis genommen zu haben.

2. Keine medizinische oder therapeutische Leistung

Die Tätigkeit von Esther-Energie ist ausdrücklich keine Heilbehandlung im medizinischen, schulmedizinischen, psychotherapeutischen oder psychologischen Sinne. Es werden keine Diagnosen gestellt, keine medizinischen Befunde erhoben, keine Krankheiten identifiziert, behandelt, geheilt oder gelindert und keine therapeutischen Interventionen vorgenommen.

Inbesondere gilt:

- Es erfolgt keine ärztliche Untersuchung, keine körperliche Diagnose und keine Bewertung medizinischer Symptome.

- Es werden keine psychischen, psychiatrischen oder psychotherapeutischen Diagnosen erstellt und keine Psychotherapie im Sinne des Psychologieberufegesetzes (PsyG) durchgeführt.
- Es werden keine Medikamente verschrieben, empfohlen, abgegeben, abgesetzt, dosiert, angepasst oder ersetzt.
- Es werden keine medizinischen, pharmakologischen, therapeutischen, ernährungsmedizinischen oder ähnlichen Empfehlungen abgegeben.
- Es werden keine Aussagen zur Heilbarkeit, zum Krankheitsverlauf, zur Prognose oder zur Lebenserwartung gemacht.

Energetische, intuitive und spirituelle Eindrücke, die im Rahmen einer Sitzung entstehen oder mitgeteilt werden, sind ausdrücklich nicht als medizinische oder psychotherapeutische Befunde zu verstehen. Sie stellen subjektive Wahrnehmungen, Bilder, Impulse oder Resonanzen dar und ersetzen in keinem Fall eine fachärztliche, psychotherapeutische oder anderweitig qualifizierte Abklärung.

3. Kein Heilversprechen

Esther-Energie gibt keine Heilversprechen ab. Es wird ausdrücklich keine bestimmte Wirkung, kein bestimmter Erfolg, keine bestimmte Veränderung und kein bestimmtes Ergebnis zugesichert oder garantiert – weder körperlich, psychisch, emotional, energetisch, finanziell, beruflich, beziehungsbezogen noch spirituell.

Die im Rahmen der Sitzungen angewandten Methoden können – müssen aber nicht – als angenehm, entspannend, klärend, unterstützend oder erkenntnisreich empfunden werden. Jede Reaktion ist individuell und hängt von zahlreichen persönlichen, körperlichen, seelischen, biografischen und situativen Faktoren ab, die ausserhalb des Einflussbereichs von Esther-Energie liegen.

Aussagen wie «das wird Sie heilen», «das macht Sie gesund», «das löst Ihr Problem» oder vergleichbare Versprechungen werden von Esther-Energie weder mündlich noch schriftlich, weder direkt noch indirekt gemacht. Sollten solche Aussagen durch missverständliche Interpretationen entstehen, sind sie ausdrücklich nicht Bestandteil des Angebots.

4. Eigenverantwortung der Kundin bzw. des Kunden

Die Teilnahme an Sitzungen, Fernanwendungen, Lesungen oder sonstigen Angeboten von Esther-Energie erfolgt freiwillig und in eigener Verantwortung der Kundin bzw. des Kunden.

Mit der Buchung und Inanspruchnahme einer Leistung erklärt die Kundin bzw. der Kunde:

- volljährig und urteilsfähig zu sein (Minderjährige nur mit schriftlicher Einwilligung der erziehungsberechtigten Person);
- die angebotenen Methoden als komplementäre, nicht-medizinische Angebote verstanden zu haben;
- bei bestehenden körperlichen, psychischen oder seelischen Beschwerden, Diagnosen, Vorerkrankungen, Schwangerschaft oder laufender Medikation eigenständig zu beurteilen, ob eine Teilnahme angezeigt ist;
- zur Abklärung gesundheitlicher Fragen eine Ärztin, einen Arzt oder eine entsprechend qualifizierte Fachperson beizuziehen;
- die Sitzung jederzeit ohne Begründung beenden oder unterbrechen zu können;
- Inhalte, Hinweise, Bilder oder Eindrücke aus der Sitzung in eigener Verantwortung zu interpretieren, einzuordnen und – soweit gewünscht – im Alltag umzusetzen.

Esther-Energie empfiehlt allen Kundinnen und Kunden ausdrücklich, im Zweifelsfall vor, während oder nach einer Sitzung qualifizierten medizinischen oder psychologischen Rat einzuholen.

5. Grenzen energetischer Arbeit

Energetische, intuitive und spirituelle Methoden bewegen sich in einem Bereich, der wissenschaftlich nicht abschliessend erforscht und messbar ist. Sie folgen weder linearen Wirkungsmechanismen noch klar reproduzierbaren Mustern. Daraus ergeben sich folgende Grenzen:

- Eine bestimmte Wirkung, ein bestimmter Energiefluss oder eine bestimmte energetische Veränderung kann weder garantiert noch objektiv überprüft werden.
- Karten, Pendel, Aura-Eindrücke, Chakra-Wahrnehmungen oder intuitive Impulse stellen Deutungsangebote dar, niemals jedoch verbindliche Aussagen über die Zukunft, über andere Menschen oder über tatsächliche Sachverhalte.
- Es können keine zuverlässigen Prognosen über zukünftige Ereignisse, Beziehungen, Entscheidungen Dritter, gesundheitliche Entwicklungen, finanzielle Verhältnisse oder rechtliche Vorgänge abgegeben werden.
- Es werden keine Aussagen getroffen, die Dritte in ihren Persönlichkeitsrechten verletzen, beleidigen oder blossstellen könnten.
- Es werden keine Aussagen über laufende Gerichts-, Behörden- oder Strafverfahren gemacht.

Die Inhalte der Sitzung sind als Anregung, Inspiration, Reflexionshilfe oder Selbsterkenntnisangebot zu verstehen. Sie ersetzen keine fachlich qualifizierte Beratung in medizinischen, juristischen, finanziellen, steuerlichen oder psychologischen Fragen.

6. Fernbehandlungen und subjektive Wahrnehmungen

Fernreiki, Fernbehandlungen und intuitive Sitzungen ohne physische Anwesenheit der Kundin bzw. des Kunden – beispielsweise über Telefon, Videoanruf oder energetisch zu einem vereinbarten Zeitpunkt – stellen eine besondere Form der angebotenen Leistungen dar. Auch für sie gelten sämtliche Bestimmungen dieses Haftungsausschlusses.

Im Zusammenhang mit Fernsitzungen ist zusätzlich Folgendes zu beachten:

- Die Wahrnehmungen, Eindrücke und Mitteilungen, die im Rahmen einer Fernsitzung entstehen, sind subjektiver Natur. Sie spiegeln die persönliche Wahrnehmung der Anbieterin wider und beanspruchen keine objektive Gültigkeit.
- Es kann nicht gewährleistet werden, dass die Kundin bzw. der Kunde während einer Fernsitzung eine bestimmte Empfindung, Reaktion oder Veränderung erlebt.
- Technische Störungen (Internetverbindung, Telefonqualität, Stromausfall) liegen ausserhalb des Einflussbereichs von Esther-Energie. In solchen Fällen wird eine einvernehmliche Lösung – zum Beispiel ein Ersatztermin – angestrebt.
- Ton- oder Bildaufzeichnungen von Sitzungen sind ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung beider Parteien nicht zulässig.

Auch bei Fernsitzungen findet keine Diagnose, Heilbehandlung oder therapeutische Intervention im medizinischen Sinne statt.

7. Emotionale Reaktionen und Nachwirkungen

Energetische und intuitive Sitzungen können vorübergehende Reaktionen auslösen, die als Teil eines individuellen inneren Prozesses erlebt werden. Diese Reaktionen sind weder vorhersehbar noch steuerbar und unterscheiden sich von Person zu Person.

Mögliche, jedoch keineswegs garantierte oder zwingend eintretende Reaktionen sind beispielsweise:

- vorübergehende Müdigkeit, Schläfrigkeit, Antriebslosigkeit oder erhöhtes Ruhebedürfnis;
- emotionale Bewegtheit, spontane Gefühlsregungen, Weinen, Lachen oder Erinnerungen;

- Träume, Bilder, innere Eindrücke oder vertiefte Reflexion;
- körperliche Empfindungen wie Wärme, Kribbeln, Schwere, Leichtigkeit oder Kälte;
- vorübergehende innere Unruhe, Nachdenklichkeit oder das Bedürfnis nach Rückzug;
- veränderte Schlaf-, Ess- oder Bewegungsgewohnheiten in den Tagen nach einer Sitzung.

Diese Reaktionen sind nicht als medizinische Symptome oder therapeutische Wirkungen zu verstehen. Sollten Beschwerden auftreten, die über ein vorübergehendes Empfinden hinausgehen, länger anhalten, sich verstärken oder Sorgen bereiten, wird empfohlen, umgehend eine Ärztin, einen Arzt oder eine qualifizierte Fachperson aufzusuchen.

8. Eigenverantwortliche Entscheidungen der Kundschaft

Sämtliche Entscheidungen, welche die Kundin bzw. der Kunde im Zusammenhang mit einer Sitzung trifft, liegen in ihrer bzw. seiner ausschliesslichen Verantwortung. Dies gilt insbesondere für:

- Entscheidungen über die Aufnahme, Fortführung oder Veränderung von Beziehungen, Partnerschaften, Freundschaften oder familiären Bindungen;
- berufliche, geschäftliche, finanzielle oder unternehmerische Entscheidungen;
- rechtliche oder behördliche Entscheidungen;
- medizinische oder gesundheitliche Entscheidungen, einschliesslich der Aufnahme, Veränderung oder Beendigung einer Behandlung oder Medikation;
- Lebensentscheidungen weitreichender Natur wie Umzug, Berufswechsel, Familiengründung oder Trennung.

Esther-Energie empfiehlt ausdrücklich, weitreichende Lebens-, Gesundheits-, Beziehungs- oder Vermögensentscheidungen nicht allein auf Grundlage einer energetischen oder intuitiven Sitzung zu treffen, sondern qualifizierte Fachpersonen beizuziehen.

9. Kein Ersatz für Medikamente oder ärztliche Behandlung

Die Angebote von Esther-Energie ersetzen weder ärztliche, psychiatrische, psychotherapeutische oder psychologische Behandlungen noch verschriebene Medikamente, Therapien, physiotherapeutische Massnahmen oder sonstige medizinisch indizierte Verfahren.

Besonders hingewiesen wird auf Folgendes:

- Verschriebene Medikamente dürfen ausschliesslich nach Rücksprache mit der behandelnden Ärztin bzw. dem behandelnden Arzt abgesetzt, reduziert oder verändert werden – niemals aufgrund einer energetischen oder intuitiven Sitzung.
- Laufende Therapien, ärztliche Kontrolltermine, Untersuchungen oder Nachsorgen sind unabhängig von energetischer Begleitung weiterzuführen.
- Bachblüten-Zubereitungen werden – falls thematisiert – ausschliesslich als komplementäres, traditionell überliefertes Hilfsmittel auf Basis intuitiven Auspendelns angeboten. Sie sind kein zugelassenes Heilmittel im Sinne des schweizerischen Heilmittelgesetzes (HMG) und beanspruchen keine medizinisch belegte Heilwirkung.
- Kartenlegen, Aura Reading und intuitive Sitzungen dienen der persönlichen Reflexion und Selbsterkenntnis, nicht der Diagnose oder Therapie.
- Bei akuten Beschwerden, Schmerzen, Atemnot, Bewusstseinsstörungen, Suizidgedanken oder Selbst- bzw. Fremdgefährdung ist sofort der medizinische Notruf (Tel. 144) oder die nächstgelegene Notaufnahme zu kontaktieren.

10. Besondere Vorsicht bei psychischen oder medizinischen Beschwerden

Personen mit schweren körperlichen, psychischen oder neurologischen Erkrankungen sind eingeladen, vor Inanspruchnahme einer Sitzung – idealerweise gemeinsam mit ihrer Ärztin, ihrem Arzt oder ihrer Therapeutin bzw. ihrem Therapeuten – zu prüfen, ob eine energetische oder intuitive Sitzung für sie geeignet ist.

Besondere Vorsicht gilt insbesondere bei:

- akuten oder chronischen psychiatrischen Erkrankungen (z. B. Psychosen, schwere Depressionen, bipolare Störungen, Angststörungen, Posttraumatische Belastungsstörung, dissoziative Störungen);
- Suizidgedanken, Selbstverletzung oder Gedanken an Fremdgefährdung – in diesen Situationen ist ausschliesslich professionelle medizinische Hilfe aufzusuchen (Notruf 144 oder Dargebotene Hand Tel. 143);
- akuten schweren körperlichen Erkrankungen, Herz-Kreislauf-Erkrankungen, neurologischen Erkrankungen, Tumorerkrankungen, Epilepsie oder ähnlichen Diagnosen;
- Schwangerschaft, insbesondere bei Risikoschwangerschaften;
- Suchterkrankungen oder Abhängigkeiten;
- kürzlich erlebten Traumata, akuten Krisen oder schweren Verlusten.

Esther-Energie behält sich vor, eine Sitzung nicht durchzuführen oder vorzeitig zu beenden, sofern sich Hinweise ergeben, dass eine medizinische, psychiatrische oder psychotherapeutische Behandlung vorrangig erscheint. Eine solche Entscheidung erfolgt aus Fürsorge gegenüber der Kundin bzw. dem Kunden und stellt keine Bewertung der Person dar.

11. Haftungshinweis

Esther-Energie erbringt ihre Leistungen mit Sorgfalt und im Rahmen des üblichen Standards komplementärer und spiritueller Angebote in der Schweiz. Der folgende Abschnitt beschreibt den Umfang der Verantwortung nach schweizerischem Recht (Schweizerisches Obligationenrecht, OR).

Nicht eingeschränkt wird die gesetzlich zwingende Haftung, insbesondere:

- die Haftung für Schäden an Leib, Leben oder Gesundheit, die auf einer schuldhaften Pflichtverletzung beruhen;
- die Haftung für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

Im Übrigen gilt – soweit nach schweizerischem Recht zulässig:

- Esther-Energie übernimmt keine Verantwortung für mittelbare Schäden oder Folgeschäden, die sich aus persönlichen Entscheidungen der Kundschaft im Zusammenhang mit einer Sitzung ergeben.
- Esther-Energie haftet nicht für Schäden infolge unrichtiger oder unvollständiger Angaben seitens der Kundin bzw. des Kunden.
- Bei technischen Störungen während Fernsitzungen wird eine einvernehmliche Lösung angestrebt; weitergehende Haftungsansprüche sind ausgeschlossen, soweit Esther-Energie die Störung nicht zu vertreten hat.

Allfällige Streitigkeiten unterliegen dem schweizerischen Recht. Als Gerichtsstand gilt – soweit gesetzlich zulässig und kein zwingender Gerichtsstand am Wohnort der Kundin bzw. des Kunden entgegensteht – der Geschäftssitz von Esther-Energie.

12. Vertraulichkeit und Datenschutz

Sämtliche Sitzungsinhalte werden vertraulich behandelt. Personendaten werden ausschliesslich zur Durchführung der vereinbarten Leistungen bearbeitet und nicht ohne Einwilligung an Dritte weitergegeben. Die Datenbearbeitung erfolgt im Einklang mit dem revidierten schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG).

Für weitere Informationen steht die separate Datenschutzerklärung von Esther-Energie zur Verfügung, die auf Anfrage oder auf der Website eingesehen werden kann.

13. Kenntnisnahme durch Unterschrift

Mit der nachfolgenden Unterschrift bestätigt die Kundin bzw. der Kunde die Kenntnisnahme folgender Punkte:

- Ich habe diesen Haftungsausschluss vollständig gelesen und zur Kenntnis genommen.
- Ich nehme die angebotenen Leistungen ausdrücklich nicht als medizinische, psychotherapeutische oder psychologische Behandlung in Anspruch.
- Ich nehme die Sitzung freiwillig, urteilsfähig und in eigener Verantwortung in Anspruch.
- Mir ist bekannt, dass keine Heilversprechen, Wirkungsgarantien oder verbindlichen Prognosen abgegeben werden.
- Ich habe den Hinweis gelesen, dass verschriebene Medikamente und laufende Therapien ohne ärztliche Rücksprache nicht verändert oder abgesetzt werden dürfen.
- Ich habe die Ausführungen zum Haftungshinweis gemäss Ziffer 11 zur Kenntnis genommen.

Ort und Datum:

----- Ort und Datum

Kundin / Kunde:

----- Vor- und Nachname (Druckbuchstaben)

----- Unterschrift

Anbieterin:

----- Esther-Energie – Unterschrift

14. Kurzversion für Website und Online-Formular

Die folgende Kurzversion fasst die wesentlichen Punkte dieses Haftungsausschlusses zusammen. Sie kann als Checkbox-Variante in Online-Buchungsformularen, auf der Website oder als kompakter Hinweis vor Sitzungsbeginn verwendet werden. Sie ersetzt die ausführliche Fassung nicht.

Kurzfassung – Hinweis vor der Buchung

Die Angebote von Esther-Energie (Reiki, Fernreiki, energetische Behandlungen, Chakra-Ausgleich, Aura Reading, Bachblüten-Auspendeln, Kartenlegen, spirituelle Begleitung und intuitive Sitzungen) sind komplementäre, energetisch-spirituelle Dienstleistungen. Sie ersetzen weder eine ärztliche, psychiatrische, psychotherapeutische noch psychologische Behandlung. Es werden keine Diagnosen gestellt, keine Heilversprechen abgegeben und keine Garantien auf Wirkung gewährt. Die Teilnahme erfolgt freiwillig und in vollständiger Eigenverantwortung.

Checkbox-Version

Mit dem Setzen der folgenden Häkchen nehme ich zur Kenntnis:

- Ich habe verstanden, dass die Angebote von Esther-Energie keine medizinische, psychotherapeutische oder psychologische Behandlung darstellen.
- Mir ist bekannt, dass keine Diagnosen gestellt und keine Heilversprechen abgegeben werden.
- Ich nehme zur Kenntnis, dass keine Garantie auf eine bestimmte Wirkung, ein bestimmtes Ergebnis oder eine bestimmte Veränderung besteht.
- Ich nehme die Sitzung freiwillig und in eigener Verantwortung in Anspruch.
- Ich werde verschriebene Medikamente, laufende Therapien oder ärztliche Behandlungen nicht aufgrund einer Sitzung verändern, absetzen oder ersetzen.
- Bei akuten gesundheitlichen oder psychischen Beschwerden wende ich mich an eine qualifizierte Fachperson, eine Ärztin oder einen Arzt, oder im Notfall an den medizinischen Notruf (Tel. 144) bzw. die Dargebotene Hand (Tel. 143).
- Ich habe den Haftungshinweis gemäss Ziffer 11 des ausführlichen Haftungsausschlusses von Esther-Energie zur Kenntnis genommen und bin damit einverstanden, dass schweizerisches Recht gilt.
- Ich habe den vollständigen Haftungsausschluss gelesen oder hatte die Möglichkeit, ihn vor der Buchung einzusehen.

Ich bestätige die Kenntnisnahme aller vorstehenden Punkte.

Kurz-Hinweis für Website-Footer

Hinweis: Die Angebote von Esther-Energie sind komplementäre, energetisch-spirituelle Dienstleistungen. Sie ersetzen keine ärztliche, psychotherapeutische oder psychologische Behandlung. Es werden keine Diagnosen gestellt und keine Heilversprechen abgegeben. Die Teilnahme erfolgt freiwillig und in Eigenverantwortung. Bei gesundheitlichen Beschwerden konsultieren Sie bitte eine qualifizierte Fachperson.