

## Datenschutzerklärung

---

Der Schutz Ihrer Daten ist mir ein zentrales Anliegen. Die folgenden Hinweise informieren Sie kurz und verständlich darüber, wie Esther-Energie mit Ihren persönlichen Daten umgeht.

### Verantwortliche Stelle

Esther-Energie · Esther Singenberger · Baselstrasse 38, 4202 Duggingen ·  
info@esther-energie.ch · +4179 243 00 30

### Welche Daten werden erhoben?

Je nach Anlass bearbeite ich folgende Daten: Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer, Geburtsdatum, Anliegen und Sitzungsnotizen, Termin- und Buchungsdaten, Zahlungsangaben sowie Gutscheindaten. Bei Fernbehandlungen, Aura Reading oder Bachblüten-Auspendeln kann zusätzlich ein Foto übermittelt werden.

### Zweck der Datenbearbeitung

Die Bearbeitung dient der Erbringung der gebuchten Dienstleistung, der Kommunikation mit Ihnen, der Rechnungsstellung sowie der Erfüllung gesetzlicher Pflichten (z. B. Buchhaltung). Ihre Daten werden nicht für Werbung oder kommerzielle Weitergabe an Dritte genutzt.

### Besonders schützenswerte Daten

Da meine Angebote gesundheitsnahe Themen berühren können, gehe ich mit allen Informationen, die Sie mir freiwillig mitteilen, besonders sorgfältig und vertraulich um. Sie entscheiden selbst, welche Angaben Sie machen möchten.

### Foto-Uploads bei Fernbehandlungen

Allfällige Fotos werden ausschliesslich für die energetische Arbeit verwendet, nicht veröffentlicht, nicht weitergegeben und spätestens nach Abschluss der Begleitung gelöscht. Eine vorzeitige Löschung ist jederzeit auf Anfrage möglich.

### Online-Formulare (Tally)

Für Kontakt- und Buchungsformulare verwende ich Tally (tally.so). Tally verarbeitet Formulardaten auf Servern im EU-Raum. Die Daten werden mir zugestellt und ausschliesslich für die jeweilige Anfrage gespeichert.

### Weitergabe an Dritte

Ihre Daten werden nicht zu Werbe- oder Verkaufszwecken weitergegeben. Eine Übermittlung an Dritte erfolgt nur, soweit dies für die Dienstleistung notwendig ist Webnode AG oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

### Hosting und E-Mail

Die Website wird gehostet bei Webnode AG . Server-Logfiles und E-Mails werden zur sicheren Bereitstellung der Website und zur Kommunikation bearbeitet. Bitte beachten Sie, dass unverschlüsselte E-Mails grundsätzlich Sicherheitsrisiken bergen.

### Zahlungsanbieter

Zahlungen sind via TWINT, Banküberweisung oder Barzahlung möglich. Bei TWINT werden Zahlungsdaten direkt beim Anbieter verarbeitet. Ich speichere keine Bankkonto- oder Zahlungszugangsdaten.

### **Aufbewahrungsdauer**

Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie es für den jeweiligen Zweck nötig oder gesetzlich vorgeschrieben ist. Buchhaltungsunterlagen werden 10 Jahre aufbewahrt (Art. 958f OR). Behandlungsnotizen und Fotos werden auf Wunsch früher gelöscht.

### **Ihre Rechte**

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Widerruf Ihrer Einwilligung sowie das Recht auf Beschwerde beim EDÖB ([www.edoeb.admin.ch](http://www.edoeb.admin.ch)). Anfragen richten Sie bitte an: [info@esther-energie.ch](mailto:info@esther-energie.ch).

### **Datensicherheit**

Ich treffe geeignete technische und organisatorische Massnahmen zum Schutz Ihrer Daten, insbesondere SSL-Verschlüsselung, Zugriffsbeschränkungen und sorgfältige Aufbewahrung.

### **Kontaktstelle Datenschutz**

[info@esther-energie.ch](mailto:info@esther-energie.ch) · +4179 243 00 30

Stand: Mai 2026