

Esther-Energie

Spirituelle & energetische Dienstleistungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: **Mai 2026**

§ 1 Anbieter und Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB») gelten für sämtliche Dienstleistungen, die Esther-Energie über die eigene Website, per E-Mail, telefonisch oder im persönlichen Kontakt anbietet und erbringt. Mit der Buchung oder Inanspruchnahme einer Leistung von Esther-Energie akzeptiert die Kundin bzw. der Kunde diese AGB vollumfänglich.

Anbieterin der Dienstleistungen ist:

Esther-Energie

Inhaberin: Esther Singenberger

Adresse: Baselstrasse 38 4202 Duggingen, Schweiz

E-Mail: info@esther-energie.ch

Website: www.esther-energie.ch

Esther-Energie ist ein Einzelunternehmen mit Sitz in der Schweiz. Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht. Abweichende Bedingungen von Kundinnen und Kunden werden nicht anerkannt, sofern Esther-Energie nicht ausdrücklich und schriftlich zustimmt.

§ 2 Dienstleistungsangebot

Esther-Energie bietet spirituelle und energetische Dienstleistungen zur persönlichen Begleitung und Unterstützung an. Das Angebot umfasst unter anderem:

- Reiki-Behandlungen (in Präsenz und als Fern-Reiki)
- Trance Healing
- Aura Reading
- Chakra-Ausgleich
- Bachblüten-Austestung und -Beratung
- Mediale Beratung, Kartenlegen, Jenseitskontakte / Mediumschaft
- Feuerzeremonien und Kakaozeremonien
- Online- und Ferndienstleistungen
- Gutscheine für alle angebotenen Leistungen

Esther-Energie behält sich vor, das Angebot jederzeit zu erweitern, anzupassen oder einzelne Leistungen einzustellen. Bereits bestätigte Buchungen bleiben davon unberührt.

§ 3 Wichtiger Hinweis – Kein Ersatz für Fachberatung

Die Dienstleistungen von Esther-Energie sind spiritueller und energetischer Natur. Sie ersetzen in keiner Weise eine ärztliche Diagnose, medizinische Behandlung, Psychotherapie, rechtliche oder finanzielle Beratung. Bei gesundheitlichen, psychischen, rechtlichen oder finanziellen Problemen wenden Sie sich bitte an eine zugelassene Fachperson.

Die Methoden von Esther-Energie sind im wissenschaftlich-medizinischen Sinne nicht anerkannt. Es werden keine Heilversprechen gemacht und keine bestimmten Ergebnisse oder Wirkungen garantiert. Alle Impulse, Informationen und Energiearbeit, die im Rahmen einer Sitzung vermittelt werden, sind als persönliche spirituelle Begleitung zu verstehen – nicht als Diagnose, Therapieempfehlung oder Prognose.

Angebote wie Kartenlegen, mediale Beratung und Jenseitskontakte dienen ausschliesslich der persönlichen Reflexion und Orientierung. Sie dürfen nicht als Grundlage für wichtige Entscheidungen in medizinischen, rechtlichen oder finanziellen Belangen herangezogen werden.

Kundinnen und Kunden, die unter ernsthaften psychischen Erkrankungen, akuten Krisen oder schwerwiegenden körperlichen Beschwerden leiden, werden ausdrücklich gebeten, sich zuerst an eine Fachperson zu wenden. Esther-Energie behält sich vor, eine Buchung in begründeten Einzelfällen abzulehnen oder abzubuchen, wenn das Wohl der anfragenden Person es erfordert.

§ 4 Buchung und Vertragsschluss

Buchungen können per E-Mail, über das Kontaktformular auf der Website oder über ein allfälliges Online-Buchungssystem erfolgen. Mit dem Absenden einer Buchungsanfrage bestätigt die Kundin bzw. der Kunde, diese AGB gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.

Ein verbindlicher Vertrag kommt erst mit der ausdrücklichen schriftlichen Buchungsbestätigung durch Esther-Energie zustande. Eine automatische Eingangsbestätigung gilt nicht als Buchungsbestätigung. Esther-Energie ist berechtigt, eine Anfrage ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Bei der Buchung sind vollständige und korrekte Angaben zu machen. Esther-Energie behält sich vor, eine Leistung zu verweigern, wenn die gemachten Angaben unvollständig, unwahr oder irreführend sind.

Die Dienstleistungen von Esther-Energie richten sich an volljährige Personen (ab vollendetem 18. Altersjahr). Minderjährige können nur mit ausdrücklicher schriftlicher Einwilligung der erziehungsberechtigten Person teilnehmen. Für die Teilnahme an Feuer- und Kakaozeremonien ist die Volljährigkeit zwingend.

Hinweis: Für die hier angebotenen Dienstleistungen besteht nach schweizerischem Recht grundsätzlich kein gesetzliches Widerrufsrecht. Die Stornierungsregelungen ergeben sich abschliessend aus § 6 dieser AGB.

§ 5 Preise, Zahlung und Gutscheine

5.1 Preise

Die jeweils gültigen Preise sind auf der Website von Esther-Energie publiziert und verstehen sich in Schweizer Franken (CHF). Esther-Energie behält sich Preisanpassungen vor; für bereits bestätigte Buchungen gilt der zum Zeitpunkt der Bestätigung kommunizierte Preis.

Hinweis zur Mehrwertsteuer: Esther-Energie ist **nicht MWST-pflichtig**. Die Preise verstehen sich **inklusive MstV**

5.2 Zahlung

Die Zahlung ist vor der Inanspruchnahme der Leistung zu entrichten, sofern keine anderslautende schriftliche Vereinbarung besteht. Akzeptierte Zahlungsmittel (z. B. Banküberweisung, Barzahlung, Twint) sind auf der Website publiziert.

Bei ausbleibender Zahlung ist Esther-Energie berechtigt, die vereinbarte Leistung zurückzuhalten, bis der ausstehende Betrag beglichen ist.

5.3 Gutscheine

Gutscheine von Esther-Energie sind ab Ausstellungsdatum für den aufgedruckten Zeitraum gültig (Standard: 12 Monate). Sie sind nicht gegen Bargeld einlösbar und können nicht mit anderen Aktionen oder Rabatten kombiniert werden. Eine Übertragung an Dritte ist nur mit Zustimmung von Esther-Energie möglich. Bei Verlust des Gutscheins übernimmt Esther-Energie keine Haftung.

§ 6 Stornierung, Terminänderung und Ausfall

6.1 Stornierung durch die Kundin / den Kunden

Absagen oder Terminverschiebungen sind so früh wie möglich, mindestens jedoch 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin, schriftlich per E-Mail mitzuteilen.

- Absage mehr als 24 Stunden vorher: kostenlos; eine bereits geleistete Zahlung wird als Gutschein gutgeschrieben oder – auf Wunsch – zurückerstattet.
- Absage innerhalb von 24 Stunden oder unentschuldigtes Nichterscheinen: Die gebuchte Leistung wird vollständig in Rechnung gestellt bzw. der Gutschein als eingelöst betrachtet.

In begründeten Ausnahmefällen – insbesondere bei nachgewiesener Erkrankung oder einem unverschuldeten Notfall – wird Esther-Energie auf Anfrage prüfen, ob ein kostenfreier Ersatztermin angeboten oder auf eine Entschädigung verzichtet werden kann. Gelingt es Esther-Energie, den freigewordenen Termin kurzfristig anderweitig zu besetzen, wird auf die Ausfallentschädigung verzichtet.

6.2 Stornierung durch Esther-Energie

Esther-Energie ist berechtigt, einen Termin aus wichtigem Grund (z. B. Krankheit, höhere Gewalt, Notfall) abzusagen. Die Kundin bzw. der Kunde wird so früh wie möglich informiert und erhält einen Ersatztermin oder – sofern bereits bezahlt – eine vollständige Rückerstattung. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

6.3 Technische Störungen bei Online- und Fernleistungen

Kommt eine Online-Sitzung aufgrund technischer Probleme auf Seite von Esther-Energie nicht zustande, wird ein kostenloser Ersatztermin angeboten. Liegen technische Probleme auf Seite der Kundin bzw. des Kunden vor, kann kein Anspruch auf Rückerstattung oder Ersatztermin geltend gemacht werden.

§ 7 Online- und Ferndienstleistungen

Fern-Reiki und weitere Ferndienstleistungen werden über Distanz erbracht und erfordern keine physische Anwesenheit. Für Online-Sitzungen (z. B. per Video-Call) stellt die Kundin bzw. der Kunde sicher, dass die technischen Voraussetzungen erfüllt sind (stabile Internetverbindung, geeignetes Endgerät, erforderliche Software).

Die Kundin bzw. der Kunde sorgt dafür, während der Sitzung in einer ruhigen, ungestörten Umgebung zu sein. Esther-Energie empfiehlt, eine entspannte liegende oder sitzende Position einzunehmen.

Die Aufzeichnung von Sitzungen – in Präsenz oder online – durch die Kundin bzw. den Kunden ist ohne ausdrückliche schriftliche Einwilligung von Esther-Energie nicht gestattet.

§ 8 Foto- und Bildmaterial / Persönlichkeitsrechte

Das Fotografieren, Filmen oder anderweitige Aufnahmen von Personen während Sitzungen, Zeremonien oder Veranstaltungen von Esther-Energie ist nur mit der ausdrücklichen Einwilligung der betreffenden Personen und von Esther-Energie gestattet.

Werden im Rahmen einer Buchung oder Kontaktaufnahme Fotos oder Bilder hochgeladen (z. B. für Fernbehandlungen oder Aura Readings), erklärt die einsendende Person, dass sie über die erforderlichen Rechte an diesen Bildern verfügt und keine Rechte Dritter verletzt werden. Esther-Energie verwendet solche Bilder ausschliesslich für die vereinbarte Leistungserbringung und gibt sie nicht an Dritte weiter. Hochgeladene Bilder werden spätestens 30 Tage nach Abschluss der jeweiligen Leistung gelöscht, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht oder die Kundin bzw. der Kunde einer längeren Aufbewahrung ausdrücklich zustimmt.

Die Verwendung von Fotos oder Videoaufnahmen, auf denen Esther-Energie, ihre Räumlichkeiten oder andere Teilnehmende erkennbar sind, für Social-Media-Beiträge oder sonstige Veröffentlichungen ist nur nach vorheriger schriftlicher Einwilligung aller betroffenen Personen zulässig.

§ 9 Feuerzeremonien und Kakaozeremonien

Feuerzeremonien und Kakaozeremonien sind kollektive spirituelle Erlebnisse, die in einem geschützten Rahmen stattfinden. Für die Teilnahme gelten folgende besondere Hinweise:

9.1 Feuerzeremonien

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung. Esther-Energie sorgt für einen sicheren Rahmen, übernimmt jedoch keine Haftung für physische oder psychische Reaktionen, die während oder nach der Zeremonie auftreten.

9.2 Kakaozeremonien

Für die Kakaozeremonie wird zeremoniell aufbereiteter, reiner Kakao verwendet. Personen mit folgenden Kontraindikationen sind verpflichtet, dies vor der Buchung bekanntzugeben und im Zweifel ärztlichen Rat einzuholen:

- Herzerkrankungen oder Herzrhythmusstörungen

- Einnahme von MAO-Hemmern oder starken Antidepressiva
- Psychosen, Schizophrenie oder Epilepsie
- Schwangerschaft oder Stillzeit
- Kakao-Allergie oder Unverträglichkeit gegenüber Bestandteilen

Esther-Energie übernimmt keine Haftung für unerwünschte Reaktionen auf den Kakao oder die Zeremonie, sofern die Teilnehmenden die oben genannten Hinweise nicht beachtet haben.

9.3 Allgemeine Hinweise zu Zeremonien

Alle Teilnehmenden erscheinen in einem nüchternen oder leichten Zustand und verzichten in den Stunden vor der Zeremonie auf Alkohol, bewusstseinsverändernde Substanzen sowie schwere Mahlzeiten. Esther-Energie behält sich vor, Personen, die offensichtlich unter dem Einfluss von Alkohol oder Drogen stehen, von der Teilnahme auszuschließen – ohne Rückerstattung des Teilnahmebetrags.

Teilnehmende können eine Zeremonie jederzeit verlassen oder ihre Teilnahme abbrechen, ohne Gründe nennen zu müssen. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht in diesem Fall nicht. Esther-Energie weist ausdrücklich darauf hin, dass die innere Bereitschaft und das freie Einverständnis Voraussetzung für jede Teilnahme sind.

§ 10 Haftung

Esther-Energie erbringt ihre Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen. Da es sich um spirituelle und energetische Leistungen handelt, deren Wirkungsweise wissenschaftlich-medizinisch nicht belegt ist, werden keine Ergebnisse, Heilungen oder Veränderungen garantiert.

Esther-Energie haftet – soweit gesetzlich zulässig – nicht für direkte oder indirekte Schäden, die im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme der Dienstleistungen entstehen. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz von Esther-Energie verursacht wurden, sowie für Personen- und Gesundheitsschäden, soweit eine Haftungsbeschränkung nach Art. 100 OR nicht zulässig ist.

Insbesondere wird keine Haftung übernommen für:

- körperliche oder psychische Reaktionen im Zusammenhang mit einer Sitzung oder Zeremonie
- Entscheidungen, die Kundinnen oder Kunden aufgrund von Eindrücken oder Informationen aus einer Sitzung treffen
- Verlust, Beschädigung oder Diebstahl persönlicher Gegenstände, die unbeaufsichtigt in Räumlichkeiten von Esther-Energie zurückgelassen werden
- technische Störungen bei Ferndienstleistungen, die ausserhalb des Einflussbereichs von Esther-Energie liegen

Die Kundin bzw. der Kunde trägt die volle Eigenverantwortung für alle Entscheidungen, die auf Basis von Sitzungen, Beratungen oder Impulsen bei Esther-Energie getroffen werden.

§ 11 Geistiges Eigentum und Urheberrecht

Alle auf der Website von Esther-Energie veröffentlichten Inhalte – Texte, Bilder, Grafiken, Logos, Videos, Audioaufnahmen – sind urheberrechtlich geschützt. Eine Verwendung,

Vervielfältigung oder Verbreitung dieser Inhalte ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Esther-Energie nicht gestattet.

Methoden, Materialien, Schriftstücke und kreative Werke, die Esther-Energie im Rahmen einer Sitzung zur Verfügung stellt, dürfen ohne Einwilligung nicht kommerziell verwertet oder weiterverkauft werden. Die persönlichen Erkenntnisse, Erfahrungen und Eindrücke, welche die Kundin bzw. der Kunde aus einer Sitzung mitnimmt, bleiben hiervon unberührt.

§ 12 Vertraulichkeit und Diskretion

Esther-Energie behandelt alle persönlichen Angaben und Inhalte, die im Rahmen von Sitzungen geteilt werden, vertraulich und gibt diese nicht an Dritte weiter, sofern keine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Kundinnen und Kunden verpflichten sich, vertrauliche Informationen über andere Teilnehmende, die sie im Rahmen von Gruppen-Zeremonien oder Veranstaltungen erhalten haben, nicht weiterzugeben.

§ 13 Datenschutz

Esther-Energie erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten ausschliesslich im Rahmen der Buchungsabwicklung, der Leistungserbringung sowie der Kontaktaufnahme und Rechnungsstellung. Dies erfolgt in Übereinstimmung mit dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG). Soweit Kundinnen und Kunden ihren Wohnsitz in der EU haben, findet ergänzend die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) Anwendung.

Personenbezogene Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, sofern dies nicht zur Leistungserbringung erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist. Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie es zur Erfüllung des Zwecks oder aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten (insbesondere zehnjährige Aufbewahrungspflicht für Geschäftsunterlagen nach OR Art. 958f) erforderlich ist. Kundinnen und Kunden haben das Recht, jederzeit Auskunft über gespeicherte Daten zu verlangen sowie deren Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Bearbeitung zu beantragen.

Die vollständige Datenschutzerklärung ist abrufbar unter:

<https://www.esther-energie.ch/datenschutzerklärung/>

§ 14 Änderungen der AGB

Esther-Energie behält sich vor, diese AGB anzupassen, sofern sachliche Gründe (z. B. Änderungen des Angebots, der Rechtslage oder der Geschäftsabläufe) dies erfordern. Die jeweils aktuelle Fassung ist auf der Website publiziert. Für bereits bestätigte Buchungen gilt die zum Zeitpunkt der Buchungsbestätigung gültige Fassung.

§ 15 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese AGB unterliegen ausschliesslich dem Recht der Schweiz. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz von Esther-Energie in der Schweiz.

Bei Unstimmigkeiten wird Esther-Energie zunächst eine einvernehmliche Lösung anstreben. Kundinnen und Kunden werden gebeten, allfällige Beschwerden zuerst per E-Mail direkt an Esther-Energie zu richten.

§ 16 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchführbar sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine inhaltlich möglichst nahe Regelung zu ersetzen.

Kurzfassung der AGB – Version für die Website

Diese Kurzfassung dient der Information und ersetzt nicht die vollständigen AGB.

Was wir anbieten

Esther-Energie bietet spirituelle und energetische Dienstleistungen an – darunter Reiki, Fern-Reiki, Trance Healing, Aura Reading, Chakra-Ausgleich, Bachblüten-Austestung, mediale Beratung, Kartenlegen, Jenseitskontakte, Feuer- und Kakaozeremonien sowie Gutscheine.

Kein Ersatz für Fachberatung

Unsere Leistungen sind spiritueller Natur und ersetzen keine ärztliche, therapeutische, rechtliche oder finanzielle Beratung. Es werden keine Heilversprechen gemacht.

Buchung & Zahlung

Buchungen sind verbindlich nach schriftlicher Bestätigung. Zahlung erfolgt vorab. Absagen sind mindestens 24 Stunden im Voraus per E-Mail zu melden – andernfalls wird die Leistung in Rechnung gestellt.

Gutscheine

Gutscheine sind 12 Monate gültig, nicht gegen Bargeld einlösbar und nicht mit anderen Rabatten kombinierbar.

Datenschutz

Ihre Daten werden vertraulich behandelt und gemäss dem Schweizer DSG verarbeitet. Weitere Informationen: <https://www.esther-energie.ch/datenschutzerklärung/>.

Es gilt Schweizer Recht.

Vollständige AGB: <https://www.esther-energie.ch/agb-dsgvo/>

Formular-Texte – Zustimmungs-Checkboxes

Die folgenden Texte sind für Buchungs- und Kontaktformulare auf der Website vorgesehen. Jede Checkbox muss separat angehakt werden. Mit * markierte Felder sind Pflichtfelder.

Checkbox 1 – AGB *

Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Esther-Energie gelesen, verstanden und akzeptiere diese vollumfänglich.

Checkbox 2 – Datenschutz *

Ich habe die Datenschutzerklärung von Esther-Energie gelesen und stimme der Bearbeitung meiner personenbezogenen Daten zur Buchungsabwicklung und Leistungserbringung zu.

Checkbox 3 – Einverständniserklärung *

Ich nehme zur Kenntnis, dass die Dienstleistungen von Esther-Energie spiritueller und energetischer Natur sind und keine ärztliche, psychotherapeutische, rechtliche oder finanzielle Beratung ersetzen. Ich nehme die Leistung freiwillig und auf eigene Verantwortung in Anspruch.

Checkbox 4 – Kakao- / Feuerzeremonie (nur wenn zutreffend) *

Ich bestätige, dass ich von den in den AGB (§ 9) aufgeführten Kontraindikationen für Kakao- und Feuerzeremonien Kenntnis genommen habe und keine dieser Kontraindikationen auf mich zutrifft – oder dass ich bei Unsicherheit ärztlichen Rat eingeholt habe. Ich nehme freiwillig und auf eigene Verantwortung teil.

Checkbox 5 – Foto-Upload (nur wenn zutreffend)

Ich bestätige, dass ich über alle erforderlichen Rechte an den von mir hochgeladenen Bildern verfüge und durch das Hochladen keine Rechte Dritter verletzt werden. Ich stimme zu, dass Esther-Energie die Bilder ausschliesslich zur vereinbarten Leistungserbringung verwendet.

© Esther-Energie – alle Rechte vorbehalten